

Příloha 7: Reklamace

M-SENSOR, s. r. o., Libuš 891, p. p. 17, 391 65 Bechyně

Registrace: Krajský soud České Budějovice, OR, oddíl B, vložka 2189

Sídlo společnosti: Bechyně

E-mail: info@m-sensor.cz, www.m-sensor.cz

Doporučeně

VÁŠ DOPIS ZN.:

ZE DNE:

NAŠE ZN.: Kra/321/11

VYŘIZUJE: Krabová

TEL.: 472 126 066

FAX: 472 126 066

E-MAIL: krabova@m-sensor.cz

DATUM: 2011-06-05

MECHANIKA, v. d.

odd. odbytu, pí Růžková

p. p. 17

407 22 BENEŠOV NAD PLOUČNICÍ

Reklamace dodávky pinzet

Vážená paní Růžková,

dosud jste všechny naše zakázky vyřizovali přesně, ve Vaší poslední zásilce však chyběla 1 pinzeta. Podle dodacího listu č. 62511, jakož i podle faktury č. 9211 ze dne 10. května 2011, jste nám měli dodat

4 ks pinzet typu 5 sa v ceně 486 Kč za 1 kus.

Vaše zásilka obsahovala pouze 3 pinzety typu 5 sa. Počet ostatních typů pinzet souhlasil. Chybějící pinzetu jsme reklamovali telefonicky ihned po převzetí zásilky. Během tohoto rozhovoru jste slíbili, že nám chybějící pinzetu zašlete do tří týdnů, protože jste ji v době naší reklamace neměli na skladě. Dosud jsme ji však neobdrželi.

Věříme, že naši reklamaci vyřídíte v co nejkratší době, a jsme s pozdravem

Kamila Krabová
vedoucí zásobování