

- Mátl se ovládl už v prvním okamžiku. Rozčilený sice je, ale přesto má situaci pod kontrolou. Pochopil, že všechno, co vypadá jako problém, problémem být nemusí. Může jít opravdu třeba jen o drobný komunikační nepořádek, který se dá jedním telefonátem odstranit.
- Ovládla se také v tom, že nevyrazil okamžitě na „trestnou výpravu“. Někdy i malé rozmýšlení pomůže. Kohák je ten, kdo podá vysvětlení. Jestli se někdo provinil, se teprve ukáže.
- Ovládl také vztek a nevylíval si ho na Koháka ani na další osoby. Věci se řeší lépe stranou od lidí, kterých se to netýká. Před svědky se také lidé chovají trochu jinak! Je tedy rozumné stáhnout se do prázdné kanceláře nebo alespoň stranou.
- Vedoucí je tentokrát daleko věcnější, odpustil si všechny zbytečné poznámky a výpady. Je to také zdvořilejší. Později se nebude cítit provinile, nebude se muset omlouvat, nebude muset řešit jak se zachovat k lidem, kterých se dotkl. Víte přece, že někteří nejvíc nenávidí ty, kterým ublížili!
- Daleko lepší už také bylo vyřešení ujasnění informačních toků: informace týkající se konkrétní oblasti poputují jak k Doupovi, tak také přímo k vedoucímu. Záleží samozřejmě na rozdělení práce. Předpokládáme, že Doupa není jen asistentem, který přebírá poštu...