

- Vedoucí nereagoval na otázku, kdy je porada. Paní Pernou má zajímat termín odevzdání podkladů.
- Asertivně reaguje také na další „udičky“ o tabulkách a obědě. Vždy se hned vrací k tématu rozhovoru – odevzdání podkladů. V klidu a zdvořile trvá na svém a jasně formuluje, co požaduje. Perná pochopí, že jí nezbude, než se pustit do práce.
- Perná už málem bodovala zdůrazněním toho, že bývá v zaměstnání nejdéle. Pan vedoucí se však ubránil komentářům a diskusím o této okolnosti a zopakoval jen své rozhodnutí. Oceníme také to, že vedoucí zachytil, že je tu další problém – večerní práce paní Perné. Podívat se na to, proč musí pracovat i večer, je užitečné. Někteří zaměstnanci jsou svědomití a opravdu pracují, jiní přes den nevykazují požadované pracovní tempo a všechno pak řeší po večerech. Samozřejmě to příslušným způsobem nezapomenou zdůrazňovat.
- Vedoucí zjevně pozorně naslouchal, protože zachytil také tvrzení a rychlosti paní Melichárkové. Snad ji příslušně ocení. Bezproblémoví a výkonní pracovníci někdy upadají do neviditelnosti – vedoucí se zabývají těmi problémovějšími a výkonných a dobrých ani nevědí.