

### **V čem se oba pánové zlepšili?**

1. Nadřízený Josef se nepustil do ukvapené kritiky, ale věc si trochu rozmyslel.
2. Pro oba je patrně příznivější to, že Josef nepřekvapil Marka v jeho kanceláři, ale zavolal ho do své. Mezitím se mohl ještě trochu uklidnit.
3. Josef nezačal nadávat, ale položil stručnou a věcnou otázku, kterou se snažil zmapovat situaci. Dal také najevo svoje pocity.
4. Na jasnou otázku dokázal Marek jasně a stručně odpovědět, takže vlastně nedošlo k žádnému konfliktu.
5. Josef zachytí i další důležitou okolnost – mezeru v komunikačních tocích. Spolu s Markem ji hodlá systémově řešit.
6. Marek také uznává svoje nedostatky.
7. Josef jako nadřízený nabízí Markovi pomoc a projevuje nepředstíraný zájem o Markovu situaci.