

### **V čem oba chybovali?**

1. Neřešené problémy jsou nebezpečné. Frustrují zúčastněné osoby a mohou vést také k zástupným konfliktům.
2. Josef se měl nejprve uklidnit a dobře informovat.
3. Vztahy se mění, pokud se jeden z dvojice stane nadřízeným. Kříží se tu různé role: přátelé a nadřízený s podřízeným.
4. Marek neakceptuje Josefovou roli nadřízeného a ztěžuje tím komunikaci.
5. Josef neměl začít komunikaci zcela nevěcným útokem.
6. Marek měl počkat s obranou a nechat Josefa říci všechno, co chtěl. Obranné postoje provokují u kritika zvýšené úsilí.
7. Josef měl začít zjišťováním informací. Zjistil by, že se vlastně nic nestalo.
8. Josef se měl vyvarovat osobních útoků, zejména narážka na rodinné problémy byla opravdu nekorektní
9. Marek si patrně připravil do budoucna ještě horké chvílky – Josef na drsné hodnocení své práce jistě nezapomene
10. Není patrně dostatečně jasné, o čem má Marek svého šéfa informovat a kdy.
11. Marek zbytečně ironizuje, když oslovuje Josefa jako pana vedoucího. Riskuje další rozhoření konfliktu.