

Co bylo špatně:

1. První chybou bylo neřešení problému, jeho odkládání. Pokud by se Petr pokusil asertivně vyjádřit svoje pocity, řekl, co chce a co nechce, udělal to slušně a věcně, mohlo všechno dopadnout mnohem lépe. Odkládání problému vede k frustraci a jeho řešení je pak obvykle těžší a často také komplikováno
2. Možná v důsledku dlouhodobě neřešeného konfliktu narostlo napětí mezi oběma natolik, že okamžitě sklouzli do roviny emoční, k osobním útokům.
3. Vedoucí si měla uvědomit, že v tomto stavu nebudou Jana a Petr schopni rozumné domluvy. Vůbec jim nepomohla.