

Co se zlepšilo?

1. Jana chce být soustředěná, snaží se mít sama sebe pod kontrolou. Hlavně nepanikařit, nezmatkovat.
2. Nastavená pravidla Jana respektuje. Na životopis neměla zapomenout, ale teď je třeba soustředit se na zvládnutí situace. Zdvořile se omluvit a domluvit se na náhradním postupu je také užitečná dovednost.
3. Přijít bez psacích potřeb je další chyba, ale i to se může přihodit. Janě se to snad už nestane. Snaží se svízelnou situaci řešit slušnou a věcnou komunikací. Je si vědoma toho, že není povinna vysvětlovat, ale také toho, že za laskavost druhých je vhodné poděkovat.