

Co se zlepšilo?

- 1) Paní Jana se na hovor připravila. Nechce v průběhu rozhovoru něco teprve hledat, zdržovat a zmatkovat. Chce také udělat dobrý dojem.
- 2) Používá jméno své komunikační partnerky.
- 3) Chce si zjistit termín první schůzky a dát najevo, že má zájem. Na dovolenou by také ráda jela, ale je třeba ujasnit si priority. Momentálně má přednost práce a to musí být také znát.
- 4) Snaží se komunikovat přehledně a srozumitelně – chce přece být asistentkou. Rozhodně musí být také zdvořilá.