

- Jitka sice Alenu ze začátku nepovzbuzovala k žádnému vyprávění historek, ale také se nechovala netrpělivě. Možná si bleskově rozmýšlela, čemu dá přednost.
- Vyjádřila pochopení pro Aleninou komplikovanou situaci. Nepustila se do žádného kárání ani rad. Pochopila, že o to vůbec nejde. POZOR: Vlastně tady předpokládáme, že se změnila Jitka a ne jen její způsob komunikace! Z necitlivého člověka se díky školení citlivý nestane! Doufejme, že k necitlivé reakci z prvního příkladu došlo z nějaké neobratnosti, roztržitosti způsobené spěchem... Ostatně: takové upozornění bychom mohli přikládat skoro všude.
- Zřejmě usoudila, že schůzka u kávy či dortu by mohla být příjemná, možná se také potřebuje trochu vypovídat. Nabídla schůzku a navrhla termín i místo. Dala tím najevo svoji ochotu se sejt a zájem si popovídat.