

- Pan Volejník se ještě polepší při přípravě, aby mu nemusel nikdo napovídat a aby jeho telefonát spíš navodil zájem volaného než poskytl podrobné informace.
- Nebude při hovoru komunikovat s nikým vedle sebe, protože to nepůsobí dobře.
- Příště bude také volat ve vhodnější dobu. Vyhne se časným hodinám, době oběda a době těsně před obvyklým koncem pracovní doby.
- Nebude také komentovat důležitost titulů. (Pokud by sám také nějaký chtěl, musí se snažit.)