

- Měl se lépe se připravit na rozhovor, aby nemluvil zmateně.
- Vhodnější by bylo nejprve se domluvit, jestli má volaný (paní Klára) právě čas, případně domluvit jiný termín k hovoru.
- Není vhodné volat v poledne, pokud opravdu nejde o něco, co nesnese odklad.
- Pan Volejník projevil velké rezervy ve své dovednosti naslouchat. Jinak by zaznamenal, že volaný nemá zrovna čas.
- Účastníkům hovoru nemá nikdo anonymní slyšitelně napovídat a mluvit s nimi v průběhu hovoru. Ruší to, snižuje věrohodnost volající osoby.
- Všichni, kdo naslouchají hovoru, by měli být představeni. "Je tu se mnou pan... Rádi bychom..." Moderní technika koneckonců poskytuje řadu možností.
- Pan Volejník by měl ovládnout svoje emoce a ať už je jeho postoj k titulům a jejich nositelům jakýkoli, měl by se vyvarovat jakékoli devalvující zmínky.
- Jízlivost ohledně množství práce je samozřejmě nevhodná.
- Pan Volejník všemu "nasadil korunu" svým žoviálním pozdravem „nashle“.